



## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION PER LAUREANDI DEL CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA

### Perché questo questionario?

Gent.le Studente,

il presente questionario si pone l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti dei Corsi di Laurea in Ingegneria Elettronica al termine della loro carriera scolastica, ovvero all'atto del conseguimento della Laurea.

Il questionario ha l'obiettivo di rilevare il gradimento del corso di studio e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. Il questionario va quindi letto in direzione del *miglioramento continuo* del servizio offerto agli studenti.

Il suo contributo nella compilazione del presente questionario è quindi prezioso e per questo se ne raccomanda una compilazione attenta e ponderata.

Per tale ragione il Corso di Studi La ringrazia per l'aiuto che vorrà darci nella realizzazione di questo obiettivo.

COPIA

### **INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE N. 675 DEL 31.12.1996**

#### **“Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”**

Si informa, che i dati personali forniti attraverso l'allegato questionario saranno utilizzati, nel rispetto della normativa vigente, per l'elaborazione statistica, in forma anonima dei dati, dei dati di interesse del Corso di Studi in Ingegneria Elettronica.



---

— *Informazioni Generali* —

**1. Che tipo di Laurea sta conseguendo?**

- Laura Triennale
- Specialistica / Magistrale

**2. Quanto tempo ha impiegato per conseguire la laurea?**

- In corso                       Fuori corso > 1 anno e  $\leq$  2 anni
- Fuori corso  $\leq$  1 anno     Fuori corso > 2 anni

**3. Se fuori corso, qual è la ragione (si possono selezionare più opzioni)?**

- Ragioni personali     Problemi con le discipline di base     Deficit nella preparazione di ingresso al corso di Laurea
- Il numero e la difficoltà delle discipline non consente di laurearsi in corso     Problemi con gli esami (es. poche sessioni disponibili, etc...)     Problemi con i docenti

Altro (Specificare): \_\_\_\_\_

---

**4. Come ha trovato complessivamente il livello di impegno richiesto per conseguire la Laurea?**

- Più impegnativo di quanto previsto     Come previsto     Più semplice del previsto

**5. Qual'è la media delle votazioni riportante durante il corso di studio?**

Media (in 30esimi): \_\_\_\_\_

**6. Qual'è la media di partenza per la laurea?**

Media (in 110esimi): \_\_\_\_\_



— *Gradimento* —

**7. Qual è il suo gradimento riguardo alle conoscenze acquisite durante il corso di studio?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**8. Qual è il suo gradimento riguardo al saper fare (es. utilizzo di tool specifici, utilizzo di pratiche per la professione, etc...) acquisto durante il corso di studio?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**9. Qual è il suo gradimento rispetto alla professionalità della classe docente?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**10. Qual è il suo gradimento rispetto alle facilities (aule, aule informatiche) ed alle attrezzature (es. software, macchine, etc...) messe a disposizione dal Corso di Laurea?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**11. Qual è il suo gradimento rispetto alla possibilità che le sono state offerte dal Corso di Laurea relativamente a rapporti con il mondo del lavoro durante il corso di studio (es. Tirocini, Tesi aziendali, Stage, Seminari Professionalizzanti, etc...)?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente



**12. Qual è il suo gradimento rispetto alle possibilità che le sono state offerte dal Corso di Laurea relativamente ad esperienze di internazionalizzazione (es. Periodi di permanenza all'estero, Seminari internazionali, Partecipazione a Conferenze Internazionali, etc...)?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**13. Qual è il suo gradimento rispetto all'assistenza ricevuta durante lo svolgimento della tesi di laurea?**

- Molto Elevato       Soddisfacente       Scarso  
 Elevato       Non sempre soddisfacente

**14. Quali suggerimenti darebbe al Corso di Laurea per migliorare il servizio offerto agli studenti (selezionare solo le due opzioni ritenute più critiche)?**

- Occorrerebbe rivedere il curriculum degli studi  
 Occorrerebbe puntare di più su discipline relative al "saper fare"  
 Occorrerebbe migliorare la professionalità dei docenti  
 Occorrerebbe migliorare le facilities e le attrezzature disponibili per gli studenti  
 Occorrerebbe puntare di più sulle relazioni con il mondo del lavoro (es. più tirocini aziendali, seminari di personalità dal mondo del lavoro, più tesi di laurea aziendali, etc...)  
 Occorrerebbe puntare di più sull'internazionalizzazione degli studi (es. più mobilità all'estero, maggiore possibilità di svolgere tesi di laurea all'estero, etc...)

Altro (Specificare): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Occorrerebbe puntare di più su discipline che forniscono "sapere"  
\_\_\_\_\_

Commenti: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Corso di Studi in Ingegneria Elettronica dell'Università degli Studi di Palermo  
C/O DIEET  
Viale delle Scienze, Edificio 9  
90128 – PALERMO  
Email: cceleln@unipa.it

---

---

COPIA



—— *Scelta Laurea Specialistica / Magistrale (per Laureandi Triennali)*

**15. Ha deciso di continuare con la Laurea Specialistica / Magistrale in Ingegneria Elettronica?**

- SI       NO       Non ho ancora deciso

Se ha risposto NO a questa domanda si vada alla prossima sessione del questionario. Se ha risposto “Non ho ancora deciso” può richiedere, se lo desidera, un colloquio orientativo con il Presidente del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Elettronica.

**16. Ha intenzione di frequentare la laurea Specialistica / Magistrale a Palermo presso il nostro Corso di Laurea?**

- SI       NO       Non ho ancora deciso

Se ha risposto SI il questionario è terminato. Se ha risposto “Non ho ancora deciso” può richiedere, se lo desidera, un colloquio orientativo con il Presidente del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Elettronica.

**17. Qual è la motivazione principale che l'ha indotta a frequentare la Laurea Specialistica / Magistrale in Ingegneria Elettronica presso un altro Ateneo?**

- Ragioni personali (es. cambiare comunque città per continuare gli studi, raggiungere un amico o un parente in un'altra città, etc...)
- Perché pensi che una Laurea Specialistica / Magistrale conseguita presso l'Ateneo scelto consenta un inserimento più immediato nel mondo del lavoro
- Perché il curriculum offerto dall'Ateneo scelto è più vasto e più completo in termini di offerta formativa

Altro (Specificare): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Perché pensi che la qualità della Laurea Specialistica / Magistrale in Ingegneria Elettronica nell'Ateneo scelto sia superiore a quella dell'Ateneo di Palermo

- Politecnico di Milano       Politecnico di Torino       Politecnico di Bari  
 Altro

**18. Quale Ateneo ha scelto?**



—— *Dopo la Laurea (per chi si immette nel mondo del lavoro)*

**19. Che aspettativa di inserimento nel mondo del lavoro pensa di avere con una Laurea in Ingegneria Elettronica?**

- Molto Elevata                       Elevata  
 Nella media                       Bassa                       Molto Bassa

**20. Il Corso di Studi in Ingegneria Elettronica intende avviare un monitoraggio continuo del placement dei propri laureati al fine di indirizzare meglio le proprie azioni future. Le chiediamo pertanto, di tenersi in contatto con il Corso di Laurea al fine di fornirci le informazioni relative al suo inserimento nel mondo del lavoro. Nel caso acconsentisse, la invitiamo a lasciarci la sua email e il suo numero di cellulare. Grazie per la collaborazione.**

- Non acconsento  
 Acconsento

Nome e Cognome : \_\_\_\_\_.

Numero di cellulare: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.